

Políticas de privacidad de ENVIALO

Hacemos de tu conocimiento que estas políticas de privacidad (las "Políticas") describen la información que "**ENVIALO**" recopila a través de su aplicación y de aplicaciones o sitios web de terceros y el modo en que la misma es utilizada, mantenida y, en algunos casos, compartida.

Para nosotros es gratificante saber que utilizas nuestra aplicación, productos y/o servicios y estamos comprometidos a proteger tu privacidad. por esta razón, se comparte tu información solo en la manera en que se describe en este documento.

Comprometiéndonos a informarte en caso de existir alguna eventualidad no contemplada en las presentes "**Políticas**".

Al visitar o utilizar nuestra aplicación, contratar alguno de nuestros servicios o adquirir alguno de nuestros productos, reconoces que aceptas las normas y políticas aquí detalladas.

1. **Aplicación de las "Políticas:"** Las presentes políticas se aplican a todos los usuarios de "**ENVIALO**".
2. **Responsable del tratamiento de Datos:** LOSIGAPP C.A, empresa inscrita en el Registro Mercantil I del Estado Trujillo, en fecha 06 de junio de 2023, bajo el número 9, en su carácter de propietaria de "**ENVIALO**" es la responsable del tratamiento de los datos facilitados por los usuarios.
3. **Principios aplicados al tratamiento de datos:**
 - **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Como usuario, siempre se requerirá tu consentimiento para el tratamiento de tus datos y se te informará con absoluta transparencia los fines para los cuales son utilizados.
 - **Principio de minimización de datos:** "**ENVIALO**" solo te solicitará los datos necesarios acorde con el fin para el cual están destinados.
 - **Principio de limitación del plazo de conservación:** "**ENVIALO**" se compromete a mantener los datos únicamente por el plazo máximo establecido en el presente documento.
 - **Principio de integridad y confidencialidad:** Todos los datos a los que "**ENVIALO**" tenga acceso serán tratados de tal forma que su seguridad y confidencialidad estén garantizadas. Debes saber que "**ENVIALO**" toma todas las previsiones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos que maneja.

- 4. Finalidad del tratamiento de datos:** Para proceder al registro, acceso y posterior uso de la aplicación como usuario deberás facilitar, de forma voluntaria datos de carácter personal, así como datos relativos a tu oficio y a los productos que desees trasladar.
- Dichos datos, serán incorporados a soportes automatizados propiedad de **"ENVIALO"**

PARAGRAFO PRIMERO

La recogida, modificación, estructuración, almacenamiento y eliminación de los datos proporcionados por los usuarios constituirán operaciones de tratamiento llevadas a cabo por **"ENVIALO"** con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento de la aplicación, mantener la relación de prestación de servicios y/o comercial con el usuario. Así como para la gestión, administración y mejora del mismo.

PARAGRAFO SEGUNDO

Los datos proporcionados por los usuarios, especialmente los correos electrónicos podrán ser utilizados para enviar boletines, comunicaciones comerciales de promociones y publicidad de la aplicación. Siempre y cuando, el usuario haya proporcionado su consentimiento expreso para la recepción de estas comunicaciones vía electrónica.

Si como usuario no quieres recibir este tipo de comunicaciones puedes darte de baja de los boletines o enviar un correo electrónico a: hola@envialoven.com o a: envialoven@gmail.com.

- 5. Legitimación:** El tratamiento de datos de los usuarios se realiza de acuerdo a los siguientes fundamentos:
- Los términos y condiciones de la aplicación los cuales se ponen a tu disposición como usuario a fin de que sean aceptados y poder realizar la contratación o adquisición de alguno de nuestros servicios.
 - El consentimiento libre, informado, inequívoco y específico del usuario poniendo a disposición las presentes **"Políticas"** las cuales deberás aceptar con una acción afirmativa como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.
- 6. Conservación de los datos personales:** Los datos proporcionados por los usuarios se mantendrán en la base de datos y sistemas de **"ENVIALO"** siempre que se mantenga en uso de la aplicación y no solicite la supresión de los mismos. El plazo para la conservación de dichos datos será máximo de tres (3) años.

7. Destinatarios de los datos: Los datos proporcionados por los usuarios no serán comunicados a terceros salvo en los siguientes supuestos:

- Cuando sea solicitado por algún ente del Estado de forma obligatoria.
- En caso en que sean necesarios para la correcta prestación del servicio.
- En los casos en que **"ENVIALO"** haya suscrito algún acuerdo con proveedores de servicios que ameriten la utilización de dichos datos para el provecho tanto de **"ENVIALO"** como del usuario.
- En los casos en que **"ENVIALO"** utilice servicios publicitarios por parte de terceros y estos ameriten la recolección de los datos de los usuarios para la prestación de sus servicios.

PARAGRAFO PRIMERO

"ENVIALO" hace de tu conocimiento como usuario que utiliza plataformas de terceros tales como proveedores de Hosting, pasarelas de pago, proveedores de dominio, entre otros; en las que se podría almacenar información personal de carácter sensible. Por tanto, al ingresar a **"ENVIALO"** o adquirir alguno de sus servicios aceptas estar consciente de esta circunstancia.

PARAGRAFO SEGUNDO

Como usuario de **"ENVIALO"** en todo momento tienes derecho a conocer los datos que **"ENVIALO"** está recolectando sobre ti y con quien los está compartiendo. Para ejercer tal derecho debes enviar un correo electrónico con tu solicitud a: hola@envialoven.com o a: envialoven@gmail.com junto a tus documentos de identidad o cualquier otro que nos permita corroborar tu información. Igualmente, tienes derecho a que tus datos sean eliminados en cualquier momento. para ello debes enviar una solicitud a hola@envialoven.com o a: envialoven@gmail.com con los documentos anteriormente mencionados.

8. Derecho sobre los datos: Todos los usuarios y terceros cuyos datos sean proporcionados a **"ENVIALO"** a través de alguno de sus instrumentos, productos o servicios tienen los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a los datos almacenados.
- Solicitar la rectificación o la eliminación de los mismos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de los datos.
- Oponerse al tratamiento de los datos.
- Solicitar la portabilidad de los datos.

Para realizar alguna de estas peticiones debe enviarse un correo electrónico a: hola@envialoven.com o a: envialoven@gmail.com adjuntando la copia del documento de identidad o equivalente con el cual podamos corroborar tu información.

9. Protección de la información: “ENVIALO” como entidad responsable del tratamiento de datos, adoptará las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de la información que le es suministrada, siempre que esta no se amerite para la prestación del servicio o no sea requerida por un tercero de conformidad con lo establecido en el presente acuerdo.

10. Pérdida de datos: “ENVIALO” realiza copias de seguridad del contenido alojado en su servidor. Sin embargo, no se hace responsable de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los usuarios. De igual manera, no se responsabiliza por la reposición de los mismos.

11. Medios de recolección de datos: Los medios que a continuación se mencionan permitirían a “ENVIALO” Recolectar tus datos y utilizarlos para mejorar tu experiencia, establecer mejores comunicaciones, enviarte promociones y mantenerte al tanto de todo lo relativo a los productos y servicios ofrecidos por “ENVIALO”.

Al utilizar alguno de los medios que a continuación se mencionan estás dando tu consentimiento para que “ENVIALO” recopile tus datos, siendo estos enunciativos y no limitativos.

Por tanto, queda a tu discrecionalidad y responsabilidad el uso de los mismos, así como de cualquier otro que implique la recolección de datos e información por parte de “ENVIALO”:

- Formularios.
- Comentarios que realices en las redes sociales de “ENVIALO”.
- Inscripción en un boletín.
- Registro en la aplicación.
- Llenado de encuestas.
- Participación en concursos.
- Envío de documentos y material audiovisual.
- Envío de correo electrónico.

PARAGRAFO ÚNICO

Como usuario eres responsable de elegir el medio y la información que compartes a través del mismo y eres consciente de que algunos de estos medios son públicos. Por tanto, **"ENVIALO"** no es responsable y no puede en modo alguno controlar las acciones de otros que tendrían acceso a dicha información, no pudiendo garantizar que la misma no sea vista por personas no autorizadas. Como usuario, eres el único responsable por el material e información que decidas colocar en áreas públicas que estén relacionadas con **"ENVIALO"**

- 12. Cuentas de los usuarios:** Todos los usuarios que tengan cuenta en **"ENVIALO"** Tienen derecho a acceder a la información de su cuenta, así como a modificar, eliminar o rectificar los datos que consideren pertinentes. Para ello, solo se debe contactar con **"ENVIALO"** a través de: hola@envialoven.com o a través de: envialoven@gmail.com.

PARAGRAFO ÚNICO

Si manejas información de terceros a través de tu cuenta de **"ENVIALO"** eres responsable de mantener al tanto a **"ENVIALO"** de cualquier solicitud, petición o reclamo que este manifieste con relación a nuestros servicios y/o productos.

- 13. Menores de edad:** Los servicios y productos que **"ENVIALO"** ofrece no están dirigidos ni guardan relación con menores de edad. Por tanto, no solicita ni recopila de forma consciente información de estos. Si tú eres el padre, representante o responsable de un menor de edad, te instamos a que instruyas a tu representado a que por ningún motivo proporcione su nombre verdadero, número de teléfono, dirección, correo electrónico, ni ninguna otra información con la cual pueda ser identificado. Toda la información suministrada voluntariamente a **"ENVIALO"** será tratada de la misma forma que la información suministrada por un adulto, por lo cual se recomienda que todo comportamiento en internet realizado por un niño sea supervisado por un adulto responsable.

- 14. Enlaces de terceros:** En **"ENVIALO"** encontrarás enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros entre los que podemos incluir las siguientes: Instagram, Facebook y WhatsApp cuyas políticas podrían diferir de las nuestras. Al utilizar tales medios debes tener en cuenta que estás aceptando dichas políticas. Igualmente, hacemos de tu conocimiento como usuario que en **"ENVIALO"** no somos responsables ni tenemos obligación en cuanto a las políticas implementadas por terceros en sus sitios web. Si entras o decides abandonar nuestra aplicación a través de enlaces a otros

sitios web o aplicaciones tus acciones no se encuentran cubiertas por estas **"Políticas"**.

15.Exactitud y veracidad de los datos: Todos los usuarios de los servicios de **"ENVIALO"** se comprometen a que los datos que nos facilitan sean los correctos, completos, exactos y vigentes debiendo mantenerlos actualizados.

16.Aceptación y consentimiento: Como usuario de **"ENVIALO,"** de cualquiera de sus productos y/o servicios declaras haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptas y consientes el tratamiento de los mismos por parte de nosotros en la forma y para las finalidades indicadas en estas **"Políticas."**

17.Resolución de disputas: Toda controversia, diferencia o reclamación que surja de las presentes políticas y de toda enmienda incluyendo en particular, su formación, validez, obligatoriedad, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación, así como las reclamaciones extracontractuales, serán sometidas por las partes a un proceso de negociación directa el cual iniciará la parte agraviada mediante una notificación vía correo electrónico. Dicho proceso de negociación no podrá exceder de 30 días continuos desde el momento del acuse de recibo de la notificación.

PARÁGRAFO PRIMERO

El proceso de negociación directa se realizará en línea a través de videoconferencias vía Zoom, Google Meet o cualquier otra herramienta a elección de las partes y serán en idioma español.

PARÁGRAFO SEGUNDO

Los acuerdos a que se llegue en el proceso de negociación directa serán plasmados por escrito y firmados por las partes interesadas.

PARÁGRAFO TERCERO

Las partes se obligan a no divulgar directa, indirecta, próxima a remotamente, ni a través de ninguna otra persona o de sus subalternos o funcionarios, asesores o cualquier persona relacionada con ella, ninguna información, o datos derivados del proceso de negociación, así como también a no utilizar dichos datos e información en beneficio propio ni de terceros.

PARÁGRAFO CUARTO

En caso de que las disputas no sean resueltas en el plazo de los 30 días concedidos para el proceso de negociación directa las mismas serán sometidas a la jurisdicción de los tribunales de la República Bolivariana de Venezuela.

18.Derecho aplicable: Para la interpretación y todo aspecto relativo a las presentes políticas de privacidad, las partes acuerdan aplicar la legislación de la República Bolivariana de Venezuela.